

## Socratec Telematic GmbH – SocraMapCenter (SMC)

### Nutzungsbedingungen

Ausgabe: 09-2007

#### 1. Allgemeines

Die nachstehenden Bedingungen regeln die Nutzung der Dienstleistungen des SocraMapCenter's

- folgend bezeichnet mit SMC -

zwischen dem Kunden und der

Socratec Telematic GmbH

Jakobsweg 18

D-64625 Bensheim

- folgend bezeichnet mit SOCRATEC

Der Abschluss des Dienstleistungsvertrages erfolgt auf der Grundlage der Unterzeichnung eines SMC-Vertragsformulars durch den Kunden und dessen Annahme durch SOCRATEC über die Zugangsfreischaltung der SMC-Internetseite für den Kunden.

#### 2. Dienstleistungsbeschreibung

SOCRATEC ist Entwickler und Betreiber des SocraMapCenter (SMC) und bietet über ein vollautomatisches EDV-System in Server Technologie eine kundenspezifische 24-Stunden Dienstleistung an.

Gegenüber dem Kunden erscheint das SMC in Form einer Internetseite, auf der die SMC-Informationen abgebildet werden und über die die SMC-Systemsteuerung erfolgt.

Das SMC empfängt Positions-Daten, die von GPS/GSM Telematik-Geräten per GPS Satellitenortung gewonnen werden, und bildet diese Positionsdaten im Klartext und in einer Grafik ab, die auf der SMC-Internetseite dargestellt werden.

Zusätzlich kann das SMC Positionen oder Nachrichten per SMS-Textnachrichten an ein GSM-Mobilfunktelefon versenden.

Der Empfang der Positionsdaten erfolgt :

- automatisch
- nach frei konfigurierbaren Zyklen und/oder Bedingungen
- durch manuelle Abfrage

Kunden erhalten Zugang zum SMC über:

- einen mit dem Internet verbunden Computer, der mittels Browser-Software die SMC-Internetseite auf dem Monitor abbildet.
- ein GSM-Mobilfunktelefon mit Internet Zugang, das SMS-Textnachrichten versenden und automatisch erzeugte SMS-Textnachrichten vom SMC empfangen kann.

SOCRATEC erbringt innerhalb des vereinbarten Vertragszeitraumes nachfolgenden Dienstleistungsumfang:

- Die SMC-Dienstleistung ist ausgerichtet, von GPS/GSM Telematik-Geräten übermittelte Daten zu empfangen, automatisch auszuwerten, zu speichern, aufzubereiten und an Kunden zu übermitteln.
- Manuelle Abfragen von Positionsdaten werden durch den Kunden von der SMC-Internetseite gestartet. Die Positionsabfrage wird automatisch verarbeitet und die ermittelte Ortungsposition auf der SMC-Internetseite abgebildet.
- In besonderen Fällen können automatische Abfragen von Positionsdaten nach kundenspezifischen Vorgaben eingerichtet werden. Die Konfiguration der automatischen Positionsdatenabfrage wird vom Kunden durch den Versand von Konfigurationsbefehlen an das GPS-GSM Telematik-Endgerät vorgenommen.
- Die beim SMC eingehenden Informationen eines GPS-GSM Telematik-Endgerätes, die ein vom SMC unterstütztes Datenformat enthalten, werden automatisch ausgewertet und als Position auf einer digitalen Straßenkarte innerhalb einer für den Kunden über ein Passwort zugänglichen Internetseite abgebildet.

SOCRATEC behält sich vor, im Sinne der Verbesserung des Systems oder der Berücksichtigung technischer Änderungen ohne Vorankündigung Änderungen am System vorzunehmen.

#### 3. Abgrenzung des Vertragsgegenstandes

Die zur Kommunikation mit dem SMC erforderlichen GPS-GSM Telematik-Endgeräte stellen keinen Bestandteil dieses Vertrages dar, ebenso nicht die Kosten für den vom Kunden genutzten Internetzugang zum SMC.

Die Kosten für Mobilkommunikation auf Seiten des GSM-GPS Telematik-Endgerätes (Grundgebühr, SMS-Aufkommen) sind nicht Bestandteil des SMC.

#### 4. Kundenzugang

Kundenseitig sind folgende Voraussetzungen zu schaffen:

- Der Kunde nutzt für den Zugang zum SMC einen Internet-Zugang mind. DSL 2000 und eine geeignete Browser-Software (Mozilla Firefox). Bei Nutzung des Microsoft Internet Explorers können nicht alle Funktionen garantiert werden.
- SOCRATEC übermittelt dem Kunden nach Vertragsabschluss für den erstmaligen Zugang zum SMC vertrauliche Zugangsdaten (Nutzername / Passwort / Abgestufte Zugangsrechte). Über die persönlichen Zugangsdaten ist der Kunde zur Nutzung des SMC berechtigt.
- Es ist ein sorgfältiger Umgang mit diesen Zugangsdaten zu versichern, damit Dritte nicht in Kenntnis dieser Daten gelangen.
- Wird über den Kunden festgestellt, dass Dritte, unter Verwendung seiner persönlichen Zugangsdaten, missbräuchlichen Zugang zum SMC herstellen, ist umgehend SOCRATEC über diese Feststellung in schriftlicher Form zu informieren. SOCRATEC stellt dem Kunden in dem Fall, unter Anrechnung einer Bearbeitungsgebühr, neue Zugangsdaten bereit.

#### 5. Vertragslaufzeit, Kündigung

Das Vertragsverhältnis wird auf 24 Monate geschlossen, beginnend mit dem auf dem Vertragsblatt festgelegten Datum. Kundenseitige Verzögerungen der Aufschaltung (fehlende SIM-Karten, Finanzierungs- oder Zahlungsverzögerungen für Geräte etc.) entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung für das SMC.

Das Vertragsverhältnis verlängert sich automatisch um 12 Monate, es sei denn, es wird mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit per Einschreiben gekündigt werden.

SOCRATEC ist berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund (anhaltender Zahlungsverzug, Insolvenz) ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.

Der Kunde kann das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn durch objektive Gründe absehbar ist, dass SOCRATEC das System nicht mehr betreiben kann. Vorübergehende Störungen berechtigen nicht zu einer fristlosen Kündigung.

Erhöhen sich die SMC-Nutzungstarife während der Vertragslaufzeit (siehe § 7) um mehr als 10 %, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu. Der Kunde kann daraufhin den SMC-Dienstleistungsvertrag zum Letzten des Monats, der dem Monat der Erhöhung vorangeht mit zweiwöchiger Kündigungsfrist kündigen.

#### 6. Abrechnung

Mit Vertragsabschluß wird die SMC-Aufschaltungsgebühr für den ersten Monat sofort fällig.

Die Abrechnung des monatlich zu berechnenden Entgeltes erfolgt per Rechnung kalenderhalbjährlich für Flotten bis 20 Fahrzeuge, kalendervierteljährlich für Flotten bis 50 Fahrzeuge, monatlich für Flotten über 50 Fahrzeuge im Voraus auf der Grundlage der gültigen Nutzungstarife für die Dienstleistung des SMC und dem im vorherigen Abrechnungszeitraum angefallenen Aufkommen an verschickten SMS-Meldungen und Positionsabfragen.

Abweichende Zahlungsbedingungen müssen schriftlich separat vereinbart werden.

## Socratec Telematic GmbH – SocraMapCenter (SMC)

### Nutzungsbedingungen

Ausgabe: 09-2007

SOCRATEC erstellt die Abrechnung auf der Grundlage des durch die EDV erzeugten Kunden-Log-Protokolls. Positionsabfragen oder Textmeldungen gelten als gesendet und kaufmännisch abrechenbar, sobald das SMC diese erfolgreich an das GSM-Mobilfunknetz übergeben hat (log-Protokoll).

Positionsantworten oder Textmeldungen gelten als empfangen und kaufmännisch abrechenbar, wenn das SMC vom GSM-Mobilfunknetz Nachrichten entgegennimmt, die das vom SMC unterstützte Datenformat enthalten (log-Protokoll).

Eine Sperrung des SMC-Internetzuganges (siehe Pkt. 7) entbindet den Kunden nicht von der Zahlungsverpflichtung der anfallenden Gebühren.

Eine vorübergehende technische Störung des Systems entbindet den Kunden nicht von der Zahlungsverpflichtung der anfallenden Gebühren.

Einwände gegen die von SOCRATEC erhobenen Entgelte können innerhalb von zwei Wochen ab dem jeweiligen Rechnungsdatum in schriftlicher Form bei SOCRATEC erhoben werden.

#### 7. Änderungen der Nutzungstarife

Änderungen der Nutzungstarife bleiben ausdrücklich vorbehalten. Stehen Nutzungstarifänderungen an, werden diese dem Kunden durch SOCRATEC mit mindestens vierwöchiger Frist schriftlich mitgeteilt und gelten ab dem Ersten des nächsten Monats. Auf das in diesem Zusammenhang bestehende Sonderkündigungsrecht gem. § 5 wird hingewiesen.

#### 8. Haftungsausschluss

SOCRATEC übernimmt im Zusammenhang mit der SMC-Dienstleistung keinerlei Haftung, insbesondere nicht,

- dafür, dass die über das Mobilfunknetz versendeten SMS-Nachrichten innerhalb einer bestimmten Zeit dem GPS-GSM Telematik-Endgerät zugestellt werden.
- dafür, dass die über Positionsabfragen ausgelösten und vom GPS-GSM Telematik-Endgerät versendeten SMS-Nachrichten innerhalb einer bestimmten Zeit dem SMC zugestellt werden.
- für anfallende Mobil-Kommunikationsentgelte, die aufgrund von Fehlkonfigurationen, Fehlbedienungen oder defekten GPS-GSM Telematik-Endgeräten entstehen.
- für Dienstaussfälle im GSM-Funknetz und/oder im System der GPS-Satellitenortung; derartige Störungen stellen einen Fall höherer Gewalt dar, auf den SOCRATEC keinen Einfluss hat und der die SOCRATEC von ihrer Leistungspflicht befreit.
- für die fehlerhafte Abbildung von SMC-Daten/Informationen auf dem PC-Monitor des Nutzers; derartige Störungen sind abhängig von der Hard- und Softwarekonfiguration des Computers des Kunden, auf die SOCRATEC keinen Einfluss hat.
- dafür, dass die GPS-Satellitenortung sowie die GSM-Lokalisierung zur exakten Positionsbestimmung führen, da die Genauigkeit der zum Zeitpunkt der Lokalisierung angeforderten Positionsdaten abhängig von dem verwendeten GPS-System und den momentanen Empfangsbedingungen sowie der territorialen GSM-Funkzellendichte ist.
- für die dem Kunden entstehenden Kommunikationsentgelte (SMS-Nachrichten und data-call im GSM-Netz).
- für abweichende Kommunikationsentgelte, beispielsweise bei Wechsel des GSM-Netzansbieters, nationales oder internationales Roaming automatisch ausgelöster Positionsabfragen.
- für jegliche Schäden beim Kunden, die durch die Nutzung des SMC entstehen.
- für mittelbare oder Folgeschäden (z.B. entgangener Gewinn, ausgebliebene Einsparungen).
- für Kosten, die in Folge unsachgemäßem Umgang mit den Zugangsdaten des Kunden resultieren, worüber unberechtigte Personen Zugang zum SMC erhalten und

missbräuchliche Positionsabfragen und entsprechende Kommunikationskosten verursachen.

- bei vorübergehenden technischen Störungen des Systems, gleich aus welchem Grunde.

#### 9. Vorübergehende Sperrung

SOCRATEC behält sich vor, den Internetzugang des Kunden zum SMC zu sperren, wenn

- der Kunde mit der Zahlung von mehr als zwei monatlichen Nutzungsentgelten in Zahlungsverzug ist.
- eine Lastschrift für fällige Entgelte aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst oder zurückbelastet wird.

Die in dem Zusammenhang anfallenden Aufwendungen zur Sperrung und der erneuten Freischaltung des SMC-Internetzuganges gehen zu Lasten des Kunden.

#### 10. Datenschutz

SOCRATEC und die zur Vertragserfüllung notwendigen Partnerfirmen betreiben das SMC und die Dienstleistung gegenüber dem Kunden auf der Grundlage der einschlägig geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Der Kunde erteilt an SOCRATEC und ihre zur Vertragserfüllung notwendigen Partnerfirmen sein Einverständnis - soweit dies erforderlich ist - personenbezogene Daten der Kunden (Abrechnungs-, Lokalisierungs- und Nutzungsdaten) zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen, um dem Kunden die Inanspruchnahme der SMC-Dienstleistung zu ermöglichen.

Der Kunde erklärt gegenüber SOCRATEC, dass für die Lokalisierung von GPS-GSM Telematik-Endgeräten, die bei Mitarbeitern/Angehörigen installiert sind, die hierfür erforderliche Einwilligung dieser Mitarbeiter/Angehörigen zur Weitergabe ihrer personen- und standortbezogenen Daten für die Erbringung der SMC-Dienstleistung abgegeben, bzw. eine entsprechende Betriebsvereinbarung getroffen wurde.

Bezüglich der Nutzung der SMC-Lokalisierungsinformationen ist der Kunde verpflichtet, die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten sowie etwaige Mitarbeiter entsprechend zu verpflichten.

Die Weitergabe der SMC-Lokalisierungsinformationen an Dritte ist nicht zulässig.

Sämtliche vom SMC für den Kunden empfangende und/oder gesendete Daten werden von SOCRATEC und ihren zur Vertragserfüllung notwendigen Partnerfirmen nach 90 Tagen automatisch durch die EDV gelöscht.

#### 11. Mündliche Vereinbarungen

Mündliche Vereinbarungen zu diesem Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

#### 12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel in diesem Vertrag nicht gültig sein, werden sich die Parteien schnellstmöglich bemühen, diese durch eine ähnliche gültige Klausel zu ersetzen. Der übrige Vertragstext bleibt davon unberührt und gültig.

#### 13. Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen SOCRATEC und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Bensheim.